

SKRIPSI

**PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN PADA
SISTEM INFORMASI PERAWATAN DAN LAUNDRY
SNEAKERS DI BASIC CLEANER**

*PERCEIVED EASE OF USE IN SNEAKERS LAUNDRY AND CARE INFORMATION
SYSTEMS AT BASIC CLEANER*



ARIS PRASETIYO

125610119

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AKAKOM
YOGYAKARTA**

2017

SKRIPSI

**PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN PADA
SISTEM INFORMASI PERAWATAN DAN LAUNDRY
SNEAKERS DI BASIC CLEANER**

***PERCEIVED EASE OF USE IN SNEAKERS LAUNDRY AND CARE INFORMATION
SYSTEMS AT BASIC CLEANER***

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi jenjang

Strata Satu (S1)

Program Studi Sistem Informasi

Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer

AKAKOM

Yogyakarta

ARIS PRASETIYO

125610119

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AKAKOM
YOGYAKARTA
2017**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN PADA SISTEM INFORMASI PERAWATAN DAN LAUNDRY SNEAKERS DI BASIC CLEANER

Telah dipersiapkan dan disusun oleh

Aris Prasetyo

125610119

Telah dipertahankan didepan Tim Penguji

Pada tanggal

23 Mei 2017

Susunan Tim Penguji


Pembimbing/Penguji

Ketua Penguji


Pulut Suryati, S.Kom., M.Cs.
NIP. 197803152005012002


Heru Agus Triyanto, S.E., M.M.
NPP. 921043

Anggota

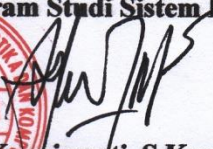

Sur Yanti, S.E., M.Sc.
NPP. 151194

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
gelar Sarjana Komputer

Tanggal..... 02 JUN 2017

Ketua Program Studi Sistem Informasi




Deborah Kurniawati, S.Kom., M.Cs.
NPP.051149

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa Laporan Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya/Sarjana disuatu perguruan tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh pihak lain, kecuali yang tertulis diacuan naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 23 Mei 2017



Aris Prasetyo

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya tulis ini saya persembahkan untuk :

1. Kepada Allah SWT yang senantiasa melimpahkan semua rahmat, nikmat, rejeki, panjang umur, kesehatan, dan keselamatan untuk ku sehingga dapat menyelesaikan karya tulis ini.
2. Kepada kedua orang tua saya yang telah memberi dukungan semangat, doa dan kasih sayangnya.
3. Kepada adik dan keluarga saya, Anggi dan Aninda yang telah memberikan semangat dan doa dalam menyelesaikan karya tulis ini.
4. Kepada teman - teman Singgih Mukti Prabowo, Dimas Prasetyo, Richo Hendra Huawe, Ghifari Yudha, Eki Suryo Syahputro, Deni Hikmanto, Ibnu Abdillah, Rahmat Aminadi, dan Adi Catur Pamungkas.
5. Kepada Yunika Ayu Anggraeni yang telah memberi semangat dan motivasinya.
6. Kepada teman - teman SI 1, SI 2, SI 3, SI 4 di STMIK AKAKOM.

HALAMAN MOTTO

“Kesuksesan hanya dapat diraih dengan segala upaya dan usaha yang disertai dengan doa, karena sesungguhnya nasib seseorang manusia tidak akan

berubah dengan sendirinya tanpa ada usaha.”

“Knowledge is being aware of what you can do,

Wisdom is knowing when not to do it.”

-- Anonymous --

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN.	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Ruang Lingkup.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
2.2 Landasan Teori.....	6
2.2.1 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	6
2.2.2 Persepsi Kemudahan Penggunaan (<i>Perceived ease of use</i>).....	8
2.2.3 Sistem Informasi	9
BAB III METODE PENELITIAN	10
3.1 Bahan	10
3.1.1 Kebutuhan Input.....	10
3.1.2 Kebutuhan Proses.....	11
3.1.3 Kebutuhan Output.....	11

3.2	Peralatan.....	11
3.2.1	Kebutuhan Perangkat Keras (<i>Hardware</i>).....	11
3.2.2	Kebutuhan Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	11
3.3	Prosedur Kerja Dan Pengumpulan Data	12
3.3.1	Pengumpulan Data	12
3.3.2	Prosedur Kerja.....	12
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN		34
4.1	Implementasi	34
4.2	Operator sistem basic cleaner.....	34
4.3	Pembahasan.....	39
4.4	Uji Pendahuluan.....	39
BAB V PENUTUP.....		44
	Kesimpulan	44
	Saran	45
DAFTAR PUSTAKA		46
LAMPIRAN.....		47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> (Davis, 1986)	8
Gambar 3. 1 Diagram konteks	16
Gambar 3. 2 DAD Level 1	17
Gambar 3. 3 Relasi antar tabel	21
Gambar 3.4 Perancangan antarmuka halaman utama <i>administrator panels</i>	23
Gambar 3.5 Perancangan antarmuka halaman utama sistem <i>basic cleaner</i>	24
Gambar 3.6 Perancangan antarmuka halaman transaksi masuk <i>basic cleaner</i>	25
Gambar 3.7 Perancangan antarmuka halaman transaksi keluar <i>basic cleaner</i>	26
Gambar 4.1 Antarmuka <i>login</i> operator	34
Gambar 4.2 Fungsi aturan pada <i>login</i> operator	35
Gambar 4.3 Antarmuka <i>home basic cleaner</i>	36
Gambar 4.4 Fungsi <i>home basic cleaner</i>	36
Gambar 4.5 Antarmuka transaksi masuk <i>basic cleaner</i>	37
Gambar 4.6 Fungsi transaksi masuk	37
Gambar 4.7 Antarmuka transaksi keluar <i>basic cleaner</i>	38
Gambar 4.8 Fungsi transaksi keluar.....	38

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian	6
Tabel 3.1 Kuesioner Persepsi Kemudahan Penggunaan	10
Tabel 3.2 Karakteristik Pengguna	14
Tabel 3. 3 Data Admin	19
Tabel 3. 4 Data member	19
Tabel 3. 5 Data Transaksi <i>Shoes</i>	20
Tabel 3. 6 Data Detail Transaksi <i>Shoes</i>	20
Tabel 3. 7 Data Kategori Layanan	21
Tabel 3. 8 Data Jenis Kelamin	28
Tabel 3. 9 Data Usia.....	28
Tabel 3. 10 Data Pendidikan Terakhir	29
Tabel 3. 11 Data Pekerjaan	29
Tabel 4. 1 <i>Correlations</i>	40
Tabel 4. 2 <i>Correlations</i>	41
Tabel 4. 3 Hasil Reliabilitas menggunakan SPSS 23.0.....	42
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Deskriptif.....	43

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Puji dan Syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan karya tulis dengan judul “Persepsi Kemudahan Penggunaan Pada Sistem Informasi Perawatan dan *Laundry Sneakers* di *Basic Cleaner*” ini dengan baik.

Pada saat pembuatan karya tulis ini tidak lepas dari berbagai pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan motivasi dan semangat secara terus-menerus, sehingga segala macam persoalan dan hambatan dalam karya tulis ini penulis menyelesaikan atau dapat teratasi. Penulis juga tidak lupa ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan hidayahNya dalam hal kelancaran dan kemudahan selama proses penyusunan skripsi ini.
2. Kedua orang tua yang selalu mendoakan dan memberikan motivasi untuk selalu terus berusaha untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
3. Bapak Cuk Subiyantoro, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AKAKOM Yogyakarta.
4. Ibu Deborah Kurniawati, S.kom., M.Cs., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi (SI) di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AKAKOM Yogyakarta.
5. Ibu Pulut Suryati, S.Kom.,M.Cs., selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa dengan sabar membimbing dan mengarahkan serta memberi banyak saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Heru Agus Triyanto,S.E.,M.M., selaku dosen penguji yang senantiasa memberikan kami saran dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Ibu Sur Yanti, S.E.,M.Sc., selaku dosen penguji yang senantiasa memberikan kami saran dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Para teman dan sahabat, terimakasih atas dorongan, dukungan dan semangat yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa di dalam penulisan karya tulis ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran sangat di harapkan guna perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga karya tulis ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 23 Mei 2017

Penulis

INTISARI

Laundry sneakers merupakan salah satu jasa yang sedang berkembang di kalangan anak muda saat ini, tak sedikit orang yang minat menggunakan jasa tersebut, namun seiring berkembangnya jasa laundry, masih ada tempat laundry yang melakukan transaksi laundry secara manual. Ditengah perkembangan teknologi dan ilmu pengetahuan yang sangat pesat, khusus nya dibidang teknologi informasi. Website sangat penting bagi sebuah perusahaan karena website dapat mempermudah perusahaan untuk melakukan pencatatan transaksi secara tepat, karena pada pencatatan manual sering terjadi kesalahan.

Model penerimaan teknologi atau *Technology Acceptance Model* (TAM) sebenarnya diadopsi dari teori tindakan yang dipertimbangkan atau *Theory of Reasoned Action* (TRA). *Technology Acceptance Model* (TAM) adalah model yang disusun oleh Davis (1986) untuk menjelaskan penerimaan teknologi yang akan digunakan oleh pengguna teknologi. Dalam menanggulangi permasalahan tersebut diperlukan sistem informasi transaksi yang dapat mengatasi permasalahan yang sering dialami perusahaan.

Dalam penelitian ini juga menggunakan metode perhitungan yang digunakan untuk mengolah data kuesioner. Dengan hasil akhir dari penelitian ini adalah bahwa sistem yang dibangun mudah digunakan.

Kata kunci : Laundry *sneakers*, Website , *Technology Acceptance Model* (TAM)

ABSTRACT

Sneakers laundry is one of the cleaning services which are being popular among sneakers lovers these days; the customer itself consists of children, teenagers and adults. As the popularity of laundry services, there is some laundry which is still doing the transaction between the customers manually. Website is an important thing among the development of science and technology which are growing fast these days, especially when dealing with the information technology science, it makes the company organize the transaction process easier and avoid the error which is usually happen in the manual transaction.

Technology Acceptance Model (TAM) was actually adopted from Teori Tindakan yang Dipertimbangkan or as known as Reasoned Action (TRA). Technology Acceptance Model (TAM) is a model which is designed by Davis (1986) to explain the technology reception process for users. In order to maintain the problems, therefore need transaction information system to solve the problem.

In this study also use the calculation method used to process the questionnaire data. With the end result of this research is that the built system is easy to use.

Keywords : Laundry sneakers, Website , Technology Acceptance Model (TAM).